

SWEET FM LIVE
Samedi 31 août 2019

Les consignes :

1. INTERDICTION de fumer à moins de 200 mètres d'un espace boisé
2. Les casques de moto ne sont pas autorisés sur le site du concert
3. Les animaux ne sont pas autorisés sur le site du concert

La foire aux questions :

1. Où acheter mon billet pour le Sweet FM Live ?

Le Sweet FM Live est un concert gratuit, il n'est pas nécessaire d'acheter un billet. Tout le monde peut venir, il suffit de se présenter sur place le jour du concert.

2. Dois-je présenter un billet d'entrée même si le concert est gratuit ?

Non, aucun billet n'a été édité. Tout le monde peut venir.

3. Le concert a-t-il lieu en intérieur ou en extérieur ?

Le concert est en extérieur dans un espace fermé par des barrières.

4. Peut-on manger sur place ?

Plusieurs stands de restauration sont à votre disposition.

5. Ai-je le droit d'apporter de quoi me restaurer sur place ?

Oui, mais les glacières, assiettes, verres, couverts et autres ustensiles sont interdits.

6. Ai-je le droit d'apporter de quoi boire sur place ?

Oui, mais sont autorisées uniquement les bouteilles d'eau en plastique.

7. Est-ce possible de se doucher après la Color Run du Mans ?

Non, il n'y a pas de douches sur place, uniquement des WC.

8. Des toilettes seront-ils à notre disposition ?

Oui, des toilettes seront installées sur le site du concert.

9. Est-ce qu'il y a des places assises ?

Non, c'est un concert à ciel ouvert, donc une fosse, tout le monde sera debout.

10. Un espace est-il prévu pour les personnes à mobilité réduite ?

Oui, si c'est votre cas ou celui d'un proche, il est nécessaire de contacter Sweet FM au 02 53 230 230 afin de réserver une place dans l'espace PMR, car il possède une superficie limitée. Vous pouvez également nous contacter par e-mail à l'adresse sweetfmlive@sweetfm.fr. Sans réservation préalable, nous ne pouvons pas vous garantir une place dans l'espace PMR.

11. Est-ce qu'il y a des places VIP pour certains auditeurs ?

Une trentaine de places VIP sont à gagner sur l'antenne de Sweet FM du samedi 24 août au vendredi 30 août. Les gagnants seront installés dans un espace privilégié surélevé. Vous pouvez jouer dès le samedi 24 août par SMS, en envoyant le mot clé SWEET au 72800 (65 cts/SMS + coût opérateur éventuel, jeu valable jusqu'au vendredi 30 août 2019). D'autres places VIP seront à gagner via les partenaires du Sweet FM Live au cours du mois d'août. Pour les modalités, nous vous remercions de vous rapprocher de nos partenaires fréquemment cités sur l'antenne de Sweet FM.

12. Où est située cette zone VIP ? Est-ce au premier rang ?

La zone VIP n'est pas située devant la scène, mais juste derrière l'espace prévu pour les personnes à mobilité réduite. Il s'agit d'une plateforme de 80m² réservée à nos partenaires qui ont payé pour y accéder et à quelques auditeurs qui auront gagné leurs places sur Sweet FM. Elle est surélevée, mais elle n'est pas en bord de scène. Les places du premier rang ne sont donc pas réservées pour les VIP.

13. Je n'ai pas gagné mon invitation sur Sweet FM, est-ce que je peux quand même assister au concert ?

Oui bien sûr, le concert est entièrement gratuit. Tout le monde peut venir assister au Sweet FM Live dans la fosse.

14. Puis-je venir avec mon animal de compagnie ?

Non, les animaux ne sont pas autorisés sur le site du concert.

15. Des parkings seront-ils mis à la disposition des spectateurs ?

Oui, des parkings seront à votre disposition, mais il n'y aura peut-être pas de place pour tout le monde. Nous vous conseillons de venir à vélo, à pieds, en transport en commun ou de privilégier le covoiturage. Pour ceux qui viennent en voiture, une signalisation indiquant les parkings sera mise en place.

16. Où se trouve l'Arche de la Nature ? le parking ? la scène ?





En bus : prendre le bus 6, arrêt « Arche de la Nature »

En tram : prendre le T2, arrêt « Epau – Gué Bernisson »

Vous pouvez aussi venir en voiture, en vélo ou à pieds.

Attention, si vous venez en moto, notez que les casques de moto ne sont pas autorisés sur le site du concert.

17. Est-il possible de rencontrer les artistes ?

Non, les artistes ont un planning trop chargé et ne pourront pas assurer une rencontre avec les auditeurs.

18. Une séance de dédicace est-elle prévue ?

Non, les artistes ont un planning trop chargé et ne pourront pas assurer une séance de dédicace avec les auditeurs.

19. A partir de quel âge les enfants peuvent-ils assister au concert ?

Le Sweet FM Live est un concert familial. Toutefois, 10 000 personnes sont attendues sur la plaine du Verger à partir de 20 heures. Nous vous conseillons de ne pas venir avec des enfants

trop petits. Il n'y a pas d'âge minimum. Les parents sont responsables de leurs enfants. La radio Sweet FM ne pourra pas être tenue pour responsable en cas d'accident.

20. A partir de quelle heure peut-on venir à l'Arche de la Nature le samedi 31 août ?

Le village de Le Mans Color Run et du Sweet FM Live ouvrira à partir de midi, nous vous attendons pour le pique-nique. Toutefois, les personnes ne participant pas à la Color Run devront libérer l'espace entre 17h et 18h afin que nos équipes de sécurité puissent se mettre en place. Seules les personnes participant à la Color Run auront accès au site du concert entre 17h et 18h. A partir de 18h, tout le monde pourra de nouveau rentrer sur la plaine du Verger, après un contrôle de sécurité.

21. A quelle heure commence le concert ?

Le concert commence entre 20h et 20h30.

22. Dois-je participer à la Color Run pour pouvoir assister au concert ?

Non, ce n'est pas obligatoire. Le Sweet FM Live est gratuit, tout le monde peut y assister, il n'est pas nécessaire d'acheter une place pour Le Mans Color Run. Cependant, les participants de la Color Run seront présents sur site avant l'ouverture des portes au public du Sweet FM Live, ils pourront alors avoir un placement proche de la scène s'ils le souhaitent.

23. A quelle heure se termine le concert ?

Le Sweet FM Live devrait se terminer entre 23h et minuit.

24. Où acheter ma place pour Le Mans Color Run ?

Pour acheter votre billet pour Le Mans Color Run, rendez-vous ici :

<https://lmcolorrun.wixsite.com/2019>

25. Peut-on prendre des photos et des vidéos durant le concert ?

Oui, aucun problème !

26. Y a-t-il un vestiaire ?

Oui, la Color Run met à votre disposition un vestiaire au prix de 2 € (attention nombre de places Limité).

27. Les canettes et les bouteilles en verre sont-elles autorisées sur le site du concert ?

Non, elles sont interdites. Seules les bouteilles d'eau en plastique sont autorisées sur le site du concert.

28. Je travaille jusqu'à 20 heures, est-ce possible d'arriver en retard ?

Oui, mais nous ne pouvons pas te garantir une place à 100%. Le concert étant gratuit et ouvert à tous, nous pouvons nous attendre à ce qu'il soit complet avant même qu'il n'ait commencé. C'est un facteur que nous ne pouvons malheureusement pas maîtriser.

29. Je suis enceinte, puis-je assister au Sweet FM Live ?

Oui, mais c'est déconseillé en raison du monde attendu et d'éventuelles fortes chaleurs. Notez bien qu'il n'y a aucune place assise et que l'espace PMR est réservé aux personnes en situation de handicap. Si votre état de santé ne vous permet pas de rester debout pendant 4 heures, nous vous déconseillons de prendre ce risque.

30. Combien de personnes sont attendues au Sweet FM Live ?

Environ 10 000 personnes sont attendues au Sweet FM Live.

31. Quels sont les objets interdits sur le site concert ?

Articles pyrotechniques et explosifs, banderoles à messages injurieux, racistes, idéologiques, philosophiques et publicitaires, bouteilles, verres, canettes, armes, outils, casques de moto, animaux, bagages encombrants, 2 roues, trottinettes, rollers, skateboards. Tous les sacs seront contrôlés au moment d'entrer sur le site du concert.

32. Est-ce qu'il y a la WIFI ?

Non, profitez-en pour communier avec la nature le temps d'une journée !

33. J'ai perdu un objet, qui dois-je contacter ?

Contactez-nous à l'adresse e-mail suivante sweetfmlive@sweetfm.fr et nous répondrons à vos questions dans les plus brefs délais.

34. Je n'ai pas trouvé la réponse à ma question, qui dois-je contacter ?

Contactez-nous à l'adresse e-mail suivante sweetfmlive@sweetfm.fr et nous répondrons à vos questions dans les plus brefs délais.